



# **Bullismo e Cyberbullismo**

# CHE COS'È IL BULLISMO?

*“Uno studente è oggetto di azioni di bullismo, ovvero è prevaricato o vittimizzato, quando viene esposto, ripetutamente nel corso del tempo, alle azioni offensive messe in atto intenzionalmente da uno o più compagni.”*

*(Olweus, 1996)*

✓ **Intenzionalità:**

**c'è la volontà del bullo di mettere in atto azioni offensive.**

✓ **Sistematicità:**

**gli episodi sono frequenti e presenti in un lungo arco temporale.**

✓ **Asimmetria di potere:**

**disuguaglianza di forza e di potere, uno prevarica sempre e l'altro subisce.**



# DISTINGUIAMO DAL BULLISMO ...

- ✓ comportamenti “quasi aggressivi”;
- ✓ forme di **disagio**;
- ✓ **reati** (minacce, molestie, furto e istigazione a delinquere, rissa, lesioni, tentato omicidio, stalking, diffamazione a mezzo informatico);
- ✓ **litigio**;
- ✓ **scherzo**;



# BULLISMO ...

## ... E LE SUE FORME:

Le forme di prevaricazione più frequenti tra gli adolescenti sono:

- ✓ le provocazioni e le prese in giro ripetute;
- ✓ le offese;
- ✓ i brutti scherzi;
- ✓ le percosse;
- ✓ i furti;
- ✓ cyberbullismo (telefonino e Internet).



# BULLISMO ...

## ... E LE SUE MODALITÀ:

### ➤ FISICO

- ✓ diretto
- ✓ indiretto



### ➤ PSICOLOGICO

- ✓ diretto
- ✓ indiretto



# GLI ATTORI.

Un atto di bullismo prevede la presenza di alcuni attori:

- ✓ il bullo **dominante**;
- ✓ l'**aiutante** del bullo (o bullo gregario);
- ✓ la **vittima**;
- ✓ i **sostenitori** del bullo;
- ✓ il **difensore** della vittima;
- ✓ la **maggioranza silenziosa**.



# IL BULLO:

## LE TIPOLOGIE:

- ✓ **l'attivo/aggressivo** - impulsivo, con una evidente inclinazione alla violenza, bassi livelli di empatia ed alta autostima;
- ✓ **l'ansioso** - insicuro e non molto popolare all'interno del gruppo dei pari, spesso presenta una limitata capacità di concentrazione;
- ✓ **il passivo o "spettatore attivo"** - non prende l'iniziativa, ma incoraggia gli atti di bullismo.



# IL BULLO:

## LE CARATTERISTICHE:

- ✓ aggressività;
- ✓ impulsività e incapacità di autocontrollo;
- ✓ scarsa tolleranza alle frustrazioni;
- ✓ grande considerazione di se stesso;
- ✓ mancanza di empatia;
- ✓ mancanza di sensi di colpa;
- ✓ consapevolezza dei vantaggi personali che derivano dalle proprie azioni;
- ✓ ostilità nei confronti della scuola e dell'ambiente familiare.



# LA VITTIMA:

## PASSIVA

- ✓ È solitamente insicura, sensibile, tranquilla e contraria ad ogni tipo di violenza.
- ✓ Tende ad isolarsi ed è bisognosa di protezione.
- ✓ Spesso nega l'esistenza del problema e della propria sofferenza.
- ✓ Tende a colpevolizzarsi.
- ✓ Si vergogna delle prepotenze subite e non ne parla.

## PROVOCATRICE

- ✓ È generalmente irrequieta ed impulsiva.
- ✓ Talvolta è immatura, insicura.
- ✓ Provoca gli attacchi degli altri, fino a ricorrere alla forza.



# GLI ALTRI ATTORI:

## Sostenitore del bullo

Rinforza il comportamento del bullo incitandolo a continuare nella sua azione e ridendo.

## Aiutante del bullo

Collabora con il bullo aiutandolo nelle azioni di prepotenza.

## Difensore della vittima

Prende le parti della vittima difendendola, consolandola o cercando di interrompere le prepotenze.

## Maggioranza silenziosa

Assiste alle prepotenze senza fare nulla e cerca di rimanere fuori dalla situazione. La maggioranza ha il potere di favorire o frenare il dilagare del comportamento del bullo.



# CHE COS'È IL CYBERBULLISMO?

*Il termine inglese "Cyberbullying" ("bullismo elettronico" o "bullismo in internet") indica tutte quelle forme di bullismo e aggressione realizzate attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie di comunicazione, principalmente telefoni cellulare ed internet.*

## LE CARATTERISTICHE:

- ✓ pervasività;
- ✓ anonimato;
- ✓ indebolimento delle remore etiche;
- ✓ ampiezza della portata.



# GLI STRUMENTI DEL CYBERBULLO:

- ✓ sms;
- ✓ instant messaging ed e-mail;
- ✓ warning wars;
- ✓ screen-name;
- ✓ text war;
- ✓ furto di password;
- ✓ blog;
- ✓ siti web;
- ✓ internet polling;
- ✓ virus o programmi spia.



# IL CYBERBULLISMO ...

## ... E LE SUE MODALITÀ (1)

- ✓ **Flaming** - inviare messaggi volgari, maleducati e/o pieni di rabbia ad un gruppo online o alla vittima stessa.
- ✓ **Harassment** - inviare in modo ossessivo e ripetitivo messaggi denigratori, mirati a ferire una persona specifica.
- ✓ **Put down** - inviare ad un gruppo di persone dei messaggi, pettegolezzi dal contenuto dannoso, crudele o falso riguardanti la vittima.
- ✓ **Masquerade (impersonificazione)** - rubare l'identità online della vittima, violando il suo account o creandone uno falso.
- ✓ **Exposure** - inviare o pubblicare materiale privato o imbarazzante sulla vittima inventato o estorto, senza che questa abbia la possibilità di porvi rimedio.



# IL CYBERBULLISMO ...

## ... E LE SUE MODALITÀ (2)

- ✓ **Trickery** - si conquista la fiducia della vittima, la si convince a confidarsi, per poi condividere le informazioni ottenute con gruppi di altre persone.
- ✓ **Exclusion** - escludere qualcuno da un gruppo on line, come ad esempio una "lista di amici", una chat o un gruppo interattivo.
- ✓ **Cyberstalking** - inviare ripetutamente messaggi che includono minacce di violenza o altamente intimidatori.
- ✓ **Cyberbashing o "Happy slapping"** - inizia nella vita reale, la vittima viene aggredita o molestata mentre gli altri riprendono la scena con il fine di mostrare l'aggressione ad amici o di diffonderla. Le immagini vengono diffuse tramite internet, visualizzate o condivise.



# NOVITA' NORMATIVE:

- ✓ **Direttiva ministeriale del 05 febbraio 2007** *“linee di indirizzo generali ed azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo”*;
- ✓ **Direttiva ministeriale del 15 marzo 2007** *“Linee di indirizzo ed indicazioni in materia di utilizzo di telefoni cellulari e di altri dispositivi elettronici durante l’attività didattica, irrogazione di sanzioni disciplinari, dovere di vigilanza e di corresponsabilità dei genitori e dei docenti”*;
- ✓ **Decreto Legge 14 agosto 2013, n. 93** *“recante disposizioni urgenti in materia di sicurezza e per il contrasto della violenza di genere, nonché in tema di protezione civile e di commissariamento delle province, già approvato dalla Camera dei deputati”*;
- ✓ **Direttiva ministeriale del 20 settembre 2014** *“attività di prevenzione e contrasto dello spaccio di sostanze stupefacenti e dei fenomeni di bullismo nell’ambito scolastico. Servizio SMS”*.



## NUMERO DI PUBBLICA UTILITA':

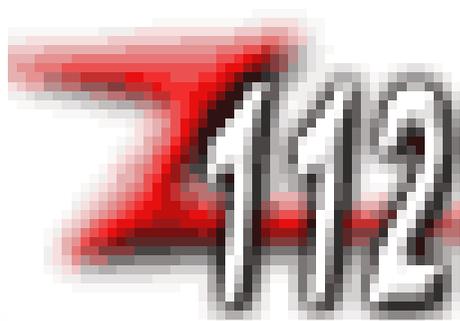
**Istituzione utenza telefonica per l'intero territorio nazionale per segnalare tramite SMS episodi di *bullismo* e di *spaccio di sostanze illecite* all'interno degli Istituti scolastici e nelle loro pertinenze:**

**43002**



# CHI CI PUO' AIUTARE?

**FORZE DI POLIZIA**



**ASSOCIAZIONI  
PER ADOLESCENTI**



**FAMIGLIA**



**SCUOLA**





**REPARTO ANALISI CRIMINOLOGICHE - RACIS**  
**SEZIONE "ATTI PERSECUTORI"**